

ПРИКАЗ

от 01.04.2021г.

№ 26

**Об утверждении положения о
порядке оказания платных услуг в
ГАУ КО СШ «Победа»**

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», статьей 4 Федерального закона от 3 ноября 2006 г. № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», статьей 10 Федерального закона от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Государственным стандартом РФ ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования», Государственным стандартом РФ ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей», Уставом Государственного автономного учреждения Калужской области «Спортивная школа «Победа», и в целях установления единого подхода к организации и оказанию платных услуг в ГАУ КО СШ «Победа»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение о порядке оказания платных услуг в ГАУ КО СШ «Победа» (приложение № 1).
2. Утвердить образец Договора об оказании платных услуг в ГАУ КО СШ «Победа» (приложение № 2).
3. Утвердить памятку для потребителя услуг ГАУ КО СШ «Победа» - перечень прав потребителя (приложение № 3).
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
5. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор



И.А. Фадеева

Положение о порядке оказания платных услуг в ГАУ КО СШ «Победа»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных услуг «ГАУ КО СШ Победа» (далее - Положение) разработано в соответствии с «Гражданским кодексом» Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 3 ноября 2006 г. N 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Федеральным законом от 04.12.2007 N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Государственным стандартом РФ ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования», Государственным стандартом РФ ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей».

1.2. Положение вводится в целях установления единого подхода к организации и оказанию платных услуг в ГАУ КО СШ «Победа» (далее – Учреждение) и определяет цели, задачи и порядок оказания платных услуг Учреждением, а также порядок формирования доходов и осуществления расходов за счёт финансовых средств, поступивших от оказания платных услуг и используемых в соответствии с уставными целями Учреждения.

1.3. Данное Положение, а также перечень услуг, оказываемых Учреждением, должно быть представлено для ознакомления на специальном стенде в здании Учреждения и опубликовано на официальном сайте.

2. Цели и задачи оказания платных услуг.

2.1. Учреждение оказывает платные услуги, для граждан и юридических лиц на одинаковых при оказании однородных услуг условиях в порядке, установленном федеральными законами.

2.2. Учреждение оказывает платные услуги в целях реализации задач, предусмотренных Уставом Учреждения.

2.3. Платные услуги не могут быть оказаны взамен деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных средств в рамках выполнения государственного задания.

2.4. Основными задачами оказания платных услуг являются:

- всестороннее удовлетворение потребностей населения в услугах физкультурно-спортивной направленности;
- создание условий для реализации потребителями своих потенциальных возможностей;
- привлечение внебюджетных источников финансирования деятельности Учреждения;
- увеличение объёма оказываемых услуг;
- внедрение в практику передовых технологий физкультурно-спортивной направленности;

- материальное стимулирование и повышение доходов работников Учреждения;
- развитие материально-технической базы Учреждения.

3. Виды платных услуг

3.1. К платным услугам относится:

- Посещение тренажерного зала;
- Посещение сауны;
- Услуга предоставления игрового и специального залов;
- Групповые занятия по обучению теннису;
- Оказание услуги фитнес-класса;
- Услуга предоставления стола для настольного тенниса.

3.2. Оказание некоторых платных услуг возможно только после предъявления получателем услуги справки от врача, о его возможности воспользоваться услугой без риска для здоровья.

3.3. При оказании платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения. При этом Учреждение в своей деятельности руководствуется настоящим Положением.

4. Порядок оказания платных услуг

4.1. Платные услуги физкультурно-спортивной направленности оформляются Договором об оказании платных услуг (далее – Договор) (Приложение № 2).

4.2. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика. Учет договоров ведется Исполнителем.

4.3. В случае оказания услуг посещения тренажерного зала или сауны, свидетельством заключения договора выступает чек, выдаваемый на руки приобретателю услуги.

4.5. Исполнитель до заключения договора обязуется предоставить Заказчику достоверную информацию об Исполнителе, оказываемых платных услугах и их стоимости, путем размещения данной информации на специальных стендах Учреждения и официальном сайте.

4.6. Для обеспечения качества оказываемых услуг, наполняемость спортивных залов, тренажерного зала и сауны не должна превышать их единовременную пропускную способность, в связи с чем, в случае превышения лимита, Исполнитель вправе отказать в оказании услуги или предложить перенести получение услуги на другой срок.

4.7. Заказчик обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре, и, в соответствии с законодательством Российской Федерации, получить документ, подтверждающий оплату услуг.

5. Порядок ценообразования

5.1. Стоимость платных услуг формируется в соответствии с тарифами, установленными Министерством Sports Калужской области.

5.2. Расходование средств, полученных Учреждением от оказания платных услуг, осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности Учреждения.

6. Права и обязанности сторон.

6.1. Стороны несут права и обязанности в соответствии с законодательством Российской Федерации, в частности:

- Статьи 4, 5, 7, 8, 10, 11, 16, 16.1, 27 – 37 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 22.12.2020) «О защите прав потребителей»;

- Главы 5, 6, 7 Государственного стандарта РФ ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования»;

- Глава 4 Государственного стандарта РФ ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей»;

- Иные права и обязанности, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и договором об оказании платных услуг ГАУ КО СШ «Победа».

7. Ответственность сторон и контроль за организацией и оказанием платных услуг.

7.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором об оказании платных услуг ГАУ КО СШ «Победа», уставом Учреждения и настоящим Положением.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании платных услуг ГАУ КО СШ «Победа» Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную данным договором и законодательством Российской Федерации.

Образец договора об оказании платных услуг ГАУ КО СШ «Победа»

ДОГОВОР №
об оказании платных услуг

г. Калуга

«_» _____

Государственное автономное учреждение Калужской области «Спортивная школа «Победа» (сокращенное наименование ГАУ КО «СШ «Победа») в лице директора Фадеевой Ирины Александровны, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ**, с одной стороны, и _____ (паспорт _____), с другой стороны, именуемый в дальнейшем **ЗАКАЗЧИК**, заключили настоящий Договор о нижеследующем: _____

1. Предмет договора

1.1. В целях пропаганды массовой физической культуры, спорта, здорового образа жизни, основ знаний о физической культуре и спорте, для повышения уровня физической культуры, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется оказать **ЗАКАЗЧИКУ** следующую услугу: оказание услуги _____ (далее – по тексту настоящего Договора Услуги), а **ЗАКАЗЧИК** обязуется оплатить Услугу в полном объеме.

1.2. Услуги оказываются по месту нахождения **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по адресу: г. Калуга, ул. Суворова, д.179, спортивный зал.

1.3 Услуги по настоящему Договору оказываются в следующие сроки:

_____ в пределах срока действия настоящего Договора.

1.4. В связи с оказанием Услуг **ЗАКАЗЧИК** пользуется: спортивным залом или иным помещением ГАУ КО СШ «Победа», предназначенным для оказания данной услуги, а также вправе пользоваться санитарно-гигиеническими помещениями, расположенными в здании **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по адресу: г. Калуга, ул. Суворова, д.179.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется:

2.1.1. Создать условия для восстановления сил и здоровья, а также активного отдыха и повышенного уровня комфортности в сочетании с организацией досуга.

2.1.2. Оказывать Услуги в сроки, установленные в пункте 1.3 настоящего Договора в пределах срока действия настоящего Договора.

2.1.3. Обеспечить надлежащее состояние помещений, предназначенных для оказания соответствующей услуги, а также санитарно-гигиенических помещений, расположенных в здании **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по адресу: г. Калуга, ул. Суворова, д.179.

2.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** вправе:

2.2.1. Оказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения **ЗАКАЗЧИКУ** убытков, о чем **ИСПОЛНИТЕЛЬ** уведомляет **ЗАКАЗЧИКА** не менее чем за три рабочих дня до прекращения оказания Услуг.

2.2.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом **ЗАКАЗЧИКА** не менее чем за три рабочих дня до прекращения оказания Услуг, также в следующих случаях:

- при нарушении со стороны **ЗАКАЗЧИКА** условий настоящего Договора по оплате Услуг в сроки и порядке, установленные Договором;

- при нарушении со стороны **ЗАКАЗЧИКА** Правил нахождения в ГАУ КО «СШ «Победа», вывешенных на стендах в здании ГАУ КО «СШ «Победа» по адресу: г. Калуга, ул. Суворова, д.179, если действия **ЗАКАЗЧИКА** могут привести к нарушению техники безопасности или к нарушению безопасности других людей;

- в случае если **ЗАКАЗЧИК** при нахождении в здании ГАУ КО «СШ «Победа» по адресу: г. Калуга, ул. Суворова, д.179 при оказании ему Услуг находится (находился) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

2.3. **ЗАКАЗЧИК** обязан:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг **ИСПОЛНИТЕЛЯ** согласно настоящему Договору.

2.3.2. Пользоваться спортивным залом, санитарно-гигиеническими помещениями в **ИСПОЛНИТЕЛЯ** бережно, в соответствии с их прямым назначением, не ухудшая своими действиями либо бездействиями их надлежащего состояния.

2.3.3. Соблюдать сроки оказания Услуги, указанные в пункте 1.3 настоящего Договора.

2.3.4. Соблюдать Правила нахождения в ГАУ КО «СШ «Победа» и Правила безопасности, вывешенные на стендах в здании ГАУ КО «СШ «Победа» по адресу: г. Калуга, ул. Суворова, д.179.

2.4. **ЗАКАЗЧИК** вправе;

2.4.1. Отказаться от исполнения настоящего Договора, оплатив **ИСПОЛНИТЕЛЮ** стоимость фактически понесенных ими расходов.

2.5. **ЗАКАЗЧИК** рассматривает и подписывает акт об оказании услуг (Приложение к настоящему Договору), представленный **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** согласно подпункту 2.1.5 настоящего Договора, в течении двух рабочих дней с момента его получения. При наличии недостатков в оказанных **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** Услугах **ЗАКАЗЧИК** указывает об этом в акте.

3. Стоимость Услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость Услуги по настоящему Договору составляет _____

3.2. ЗАКАЗЧИК оплачивает Услуги по настоящему Договору в срок до 10 числа месяца, следующего за месяцем, в котором должны быть оказаны услуги согласно п.1.3 настоящего Договора, за наличный расчет, внося денежные средства в кассу **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. В случае неполучения Услуги по вине **ЗАКАЗЧИКА** сроки оказания Услуг не переносятся, возврат стоимости оплаченных Услуг **ЗАКАЗЧИКУ** не производится.

3.3. При оплате **ЗАКАЗЧИКОМ** Услуги по факту за одно занятие за наличный расчет, внося денежные средства в кассу, оплата производится в соответствии с пунктом 3.1. настоящего Договора. Пропущенные занятия по вине Заказчика оплачиваются в соответствии с пунктом 3.1 настоящего Договора.

3.4. Положение об организации оказания платных услуг и порядке расходования доходов, полученных от приносящей доход деятельности Государственного автономного учреждения Калужской области «Спортивная школа «Победа», утвержденное **Исполнителем**, расположено на стенде здания «**ИСПОЛНИТЕЛЯ**» по адресу: г. Калуга, ул. Суворова, д.179.

3.5. «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**» вправе изменить Стоимость Услуг, указанных в настоящем Договоре в случаях и порядке, предусмотренных Положением об организации оказания платных услуг и порядке расходования доходов, полученных от приносящей доход деятельности Государственного автономного учреждения Калужской области «Спортивная школа «Победа», что отражается в дополнительном соглашении, подписываемом Сторонами. В случае несогласия **ЗАКАЗЧИКА** с изменением стоимости Услуги договор в одностороннем порядке расторгается **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**, о чем он уведомляет **ЗАКАЗЧИКА** в письменном виде, не менее чем за три рабочих дня до прекращения оказания Услуг.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности в случае, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые Стороны не отвечают и предотвратить неблагоприятное воздействие которых не имеют возможности.

4.5. Сторона, которая не может исполнить свое обязательство вследствие действия обстоятельств, указанных в п.4.4 настоящего Договора, должна известить об этом другую Сторону в семидневный срок с момента возникновения этих обстоятельств.

4.6. В случае, если обстоятельства, указанные в п.4.4. настоящего Договора, действуют более одного месяца, Стороны должны решить вопрос о возможности дальнейшего исполнения настоящего Договора.

5. Порядок разрешения споров Изменение и расторжение Договора

5.1. Разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

5.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Настоящий Договор может быть изменен по соглашению Сторон, составленному в письменной форме и подписанному обеими Сторонами.

5.4. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон, подписываемому в письменном виде, либо по иным основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.5. Настоящий Договор также может быть расторгнут по инициативе **ЗАКАЗЧИКА**, о чем он обязан уведомить **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, не позднее чем за 5 рабочих дней до дня его расторжения.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует с __ года до __ года, а в отношении неисполненных обязательств до момента исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

6.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, по одному для каждой из Сторон.

7. Реквизиты и подписи сторон

«**ИСПОЛНИТЕЛЬ**»

ГАУ КО «СШ «Победа»

ИНН 4029018008 КПП 402901001

Адрес: г. Калуга, ул. Суворова, 179

Банковские реквизиты:

расчетный счет № 40601810100003000002,

КБК 000000000000000000130

Отделение Калуга, г. Калуга,

БИК 042908001

ОКПО 48357595

ОКВЭД 93.11

ОГРН 1024001428505

От «**ИСПОЛНИТЕЛЯ**»

Директор ГАУ КО «Спортивная школа «Победа» _____ И.А.Фадеева

«**ЗАКАЗЧИК**»

**Памятка для потребителя услуг ГАУ КО СШ «Победа» -
перечень прав потребителя**

1. В соответствии со статьей 4 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 22.12.2020) «О защите прав потребителей», потребитель имеет право на то, чтобы услуга при обычных условиях ее оказания была безопасна для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причиняла вред имуществу потребителя.

2. В соответствии со статьей 5 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 22.12.2020) "О защите прав потребителей", потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об исполнителе, режиме его работы и оказываемых им услугах.

3. В соответствии со статьей 12 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 22.12.2020) "О защите прав потребителей", если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию об услуге, он вправе потребовать от исполнителя возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

4. В соответствии со статьей 13 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 22.12.2020) "О защите прав потребителей", если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором. Требования потребителя об уплате неустойки (пени), предусмотренной законом или договором, подлежат удовлетворению исполнителем, в добровольном порядке.

5. В соответствии со статьей 14 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 22.12.2020) "О защите прав потребителей", вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков услуги, подлежит возмещению в полном объеме.

6. В соответствии со статьей 28 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 22.12.2020) "О защите прав потребителей", если исполнитель нарушил сроки оказания услуги - сроки начала и (или) окончания оказания услуги и (или) промежуточные сроки оказания услуги или во время оказания услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, потребитель по своему выбору вправе:

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены за оказание услуги;
- отказаться от исполнения договора об оказании услуги.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Назначенные потребителем новые сроки оказания услуги

указываются в договоре об оказании услуги.

В случае просрочки новых сроков потребитель вправе предъявить исполнителю иные требования, ранее причисленные в данной главе.

7. В соответствии со статьей 29 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 22.12.2020) "О защите прав потребителей", потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- безвозмездно повторно оказать услугу
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о повторном оказании услуги не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания оказания услуги.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги. В случае выявления существенных недостатков услуги, потребитель вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата услуги или по причинам, возникшим до этого момента. Это требование может быть предъявлено, если такие недостатки обнаружены по истечении двух лет со дня принятия результата услуги, но в пределах установленного на результат услуги срока службы или в течение десяти лет со дня принятия результата услуги потребителем, если срок службы не установлен. Если данное требование не удовлетворено в течение двадцати дней со дня его предъявления потребителем или обнаруженный недостаток является неустраняемым, потребитель по своему выбору вправе требовать:

- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков (оказанной услуги своими силами или третьими лицами);
- отказа от исполнения договора об оказании услуги и возмещения убытков.

10. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

11. Потребитель вправе требовать от исполнителя соблюдения требований: санитарного законодательства, Государственного стандарта РФ ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные», Государственного стандарта РФ ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей».

государственном задании.

5.2. Расходование средств, полученных Учреждением от оказания платных услуг, осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности Учреждения.

6. Права и обязанности сторон.

6.1. Стороны несут права и обязанности в соответствии с законодательством Российской Федерации, в частности:

- Статьи 4, 5, 7, 8, 10, 11, 16, 16.1, 27 – 37 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 22.12.2020) «О защите прав потребителей»;

- Главы 5, 6, 7 Государственного стандарта РФ ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования»;

- Глава 4 Государственного стандарта РФ ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей»;

- Иные права и обязанности, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и договором об оказании платных услуг ГАУ КО СШ «Победа».

7. Ответственность сторон и контроль за организацией и оказанием платных услуг.

7.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором об оказании платных услуг ГАУ КО СШ «Победа», уставом Учреждения и настоящим Положением.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании платных услуг ГАУ КО СШ «Победа» Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную данным договором и законодательством Российской Федерации.